好签隐私政策

更新时间：2026 年 07 月 16 日
生效时间：2026 年 07 月 16 日

南京好签软件技术有限公司(以下简称“好签”或“我们”)作为好签的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。您在注册、登录和使用好签 APP 和好签 APP 电脑版（https://my.wellsign.cn）时，我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定《好签隐私政策》（以下简称“隐私政策”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

在您注册登录好签 APP 前，请您务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容。您知晓并确认，当您勾选或点击“同意”本隐私政策，就表示您同意我们按照本隐私政策处理您的个人信息。

本隐私政策适用范围包括但不限于好签 APP 电脑版(https://my.wellsign.cn)、好签 APP、供调用的好签应用程序编程接口（API）或好签软件开发工具包（SDK）。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

一、 我们如何收集和使用您的个人信息
二、 我们如何保存您的个人信息
三、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
四、 我们如何使用 Cookie 技术
五、 第三方产品或服务如何获得您的个人信息
六、 我们如何保护您的个人信息
七、 您如何管理您的个人信息
八、 本隐私政策如何更新
九、 如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 完成注册

当您注册好签 APP 时，我们需要收集您的**手机号码、登录密码或微信账户、邮箱账户、苹果账户（取决于您选择的注册方式）**。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成好签 APP 账户的注册，保护您的账户安全，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

您还可以根据您的自身需求选择向我们提供您的**邮箱、绑定您的微信账户或手机号码**，以完善您的个人资料或增加账户登录便捷性。

2. 导入文件

当您进行拍照/相册导入、插入图片的操作时，我们需要调用您设备的**相机、相册权限**。我们调用上述权限是为了帮助您完成文档生成和插入图片，该处理在本地完成，我们不会收集、使用您的个人信息，如您不同意我们调用上述权限，您

可能因无法完成拍照/相册导入和插入图片而不能正常使用我们的服务。请您知晓，即使您已同意开启相机权限，也仅会在您主动拍摄或选择的照片范围内进行相关处理。

3. 文档的读取和管理

如果您是安卓系统（Android）用户，当您进行文档导入、存储、读取和删除的操作时，我们需要调用您的**设备存储、所有文档访问和剪切板权限**。我们调用上述权限是为了帮助您完成文档的读取、管理、文档搜索、文档命名和内容编辑，除您拍摄及自行选定的文档资料外，我们不会处理您在存储空间内的其他文档资料，如您不同意我们调用上述权限，您可能因无法完成文档读取和管理而不能正常使用我们的服务。

4. 发送文件

当您发送文件到第三方应用（包括但不限于微信、企业微信、钉钉）的联系人时，我们需要读取您**手机安装的软件列表以及相应信息**。我们调用上述权限是为了帮助您将文件发送至第三方应用中的联系人，除此之外我们不会调用该权限应用于其他无关服务，如果您不同意我们调用上述权限，我们将无法为您提供发送文件至第三方应用的服务，但不影响您使用我们的其他服务。

5. 保障网络访问和服务的基本安全

为了保障您账号、网络访问和服务的基本安全，我们需要调用您**设备的手机状态、Face ID 权限**，我们需要收集您的**唯一设备识别符（IMEI、IDFA、Android ID、Face ID、通过算法得出的唯一标识）、手机系统的语言、国家、城市、IP 地址，设备信息（浏览器类型，设备类型和型号，CPU，系统语言，内存，操作系统版本，Wi-Fi 状态**，我们收集您的上述信息是为了保障您的账号、网络访问和应用运行的安全，由于您无法关闭收集上述数据的权限，如您不提供这类信息，则您将无法使用我们的服务。

6. 保障服务的可靠性和稳定性

为了保障服务的可靠性和稳定性，我们需要收集您的**设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据、好签 APP 注册账户 ID、您安装的应用信息和运行中的进程信息**。我们收集您的上述信息是为了保障应用运行的可靠性稳定性，由于您无法关闭收集上述数据的权限，如您不提供这类信息，则您将无法使用我们的服务。

7. 保障服务的正常运行和连续性

1）为了保障服务的正常运行和连续性，我们需要收集有关您的设备上使用的移动应用和其他软件的信息，我们获取您的**软件列表安装信息**，主要是为您提供以下服务，一是从其他应用中导入文件至好签 APP 或者从好签 APP 分享文件至第三方应用，二是调用其他 APP 用于认证服务，如果您不同意我们收集上述数据，我们将无法为您提供第三方软件导入服务，导出至第三方应用的服务以及调用其他 APP 用于实名认证的服务，但不影响您正常使用我们的其他服务。

2）应用自启动和关联启动说明

为了确保本应用能够正常运行，我们需要监听您的网络状态，在网络异常时及时通知您检查网络。本应用须使用自启动能力，将存在一定频率唤醒本应用自启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

8. 扩展业务功能中我们收集和使用您个人信息的情形

1) 个人实名认证

当您选择使用好签 APP 进行个人实名认证时，我们需要调用您的**相机、存储、剪贴板权限**，您需要提供用于实名认证的**个人姓名和身份证证件号**，我们承诺您的证件信息和内容不会被用于任何其他目的。如果您使用支付宝实人认证，将跳转到第三方应用（支付宝），在您的同意下获取**相应的身份信息**以完成实人认证。如您不同意我们收集上述信息，我们将无法为您提供个人实名认证功能，但不影响您正常使用我们的其他功能。

2) 企业实名认证

当您选择使用好签 APP 进行企业实名认证时，我们需要调用您的**存储、剪贴板权限**，您需要提供用于实名认证的企业真实信息，我们承诺您的企业信息和内容不会被用于任何其他目的，如您不同意我们收集上述信息，我们将无法为您提供企业实名认证功能，但不影响您正常使用我们的其他功能。

上述企业真实信息包括企业名称、统一社会信用代码、企业营业执照副本扫描件。

3) 签名/签章

当您在进行文件签署时，需要您主动书写签名或上传签章信息，我们会将您的签名/签章信息存为模板，方便您在文件签署时进行调用。签名/签章信息完全由您主动控制（包含上传/删除/使用），如果您未主动上传或删除相关签名/签章信息，不影响您使用好签的其他服务。

4) 支付结算

当您在好签 APP 及电脑版进行支付结算时，我们会收集您的**订单信息、交易状态**，我们会从微信、支付宝获取您的**付款是否成功**的信息，我们收集上述信息是为了确认您的订单状态以向您提供服务，保护您的财产安全以及处理用户纠纷，如您不同意我们收集上述信息，您可能因无法完成支付结算而无法购买会员。

如您申请开具电子发票，我们需要收集您的订**单号、价格、发票抬头、纳税人识别号、邮箱地址**；如果您申请开具纸质增值税专用发票，我们需要收集您的收件人**姓名、收件地址、联系电话、公司开票信息（发票抬头、开户行名称、开户行账号、纳税人识别号、公司地址、联系方式）**。如您不提供这些信息，我们无法为您开具发票，但不影响您正常使用我们的其他服务。

5) 消息推送

如果您使用的是华为、小米、VIVO 或 OPPO 手机，我们会通过华为 SDK、小米 SDK、VIVO SDK 或 OPPO SDK 向您的设备发送好签 APP 的功能更新、功能异常、后台任务完成进度。

为保障您可以及时接收到消息推送，即使您退出好签 APP 时我们也会通过关联启动发送消息通知。

如您不希望退出应用后好签发生自启动或关联启动，或者**如您不同意接收到上述推送的消息，您可以通过“手机设置-通知中心-好签-允许通知”关闭消息推送，我们将无法再向您的设备推送消息**，但不影响您正常使用我们的其他服务。

6) 通讯录

当您使用添加联系人中添加手机通讯录好友的功能时，我们需要访问您的**手机通讯录**。如果您拒绝好签访问手机通讯录，则无法添加手机通讯录联系人为好签好友，但不影响您正常使用我们的其他服务。

7) 客户服务

在您通过向我们提出投诉、建议或进行反馈时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集您与我们的通信或通

话记录、您提供的账号信息、您提供的联系方式信息、您为了证明相关事实提供的信息、程序运行日志、设备信息、系统版本、设备语言国家。我们收集上述信息是为了完成客户服务，如您不提供这类信息，您的投诉、建议和反馈可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的其他服务。

二、我们如何保存您的个人信息

我们将您的个人信息保存在中国境内。如您要求将您的个人信息传输到境外，请您通过 open@wellsign.cn 联系我们，我们会遵守相关法律规定进行处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

您同意我们为向您提供服务而向支持我们功能的关联方共享您的个人信息。这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理，支持我们功能的关联方无权将您的个人信息用于与本隐私政策所载明的目的无关的其他用途；如要改变个人信息的处理目的，他们将另行征得您的授权同意。我们目前不会将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，如需将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，我们会另行征求您的同意。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们仅会在另行获得您明确同意，或基于法律规定，或行政机关或司法机关的合法要求时，公开披露您的个人信息。

根据法律规定、行政机关或司法机关的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律的前提下，当我们收到上述披露信息的要求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们将对所有的要求都进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据。

四、我们如何使用 Cookie 技术

1. 当您使用好签 APP 电脑版时，为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的终端设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的登录记录。我们向您发送 Cookie 是为了简化

您重复登录的步骤。

2. 我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

五、第三方产品或服务如何获得您的个人信息

您同意并理解，为了更好地提供服务，我们的产品可能会集成或接入第三方服务，包括 SDK、API 或 H5。

1. 使用 SDK 名称：**友盟+SDK**

隐私权政策链接： https://www.umeng.com/page/policy

业务场景	收集目的	收集的方式	个人信息字段
统计分析	收集好签的运行数据和软件崩溃数据，提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。	SDK 收集	设备 Mac 地址、唯一设备识别码（IMEI/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/ICCID/OAID、设备序列号、SIM 卡 IMSI 信息）、运行中进程信息
消息推送	确保设备唯一标识的准确性，以便精准向目标设备推送消息。		
社会化分享	在不同 app 间分享大图/多图/大文件时使用		应用安装列表信息

注 1：友盟推送服务里因技术需要集成了淘宝 SDK

SDK 名称	功能	采集个人信息类型及目的	开发者及隐私政策
淘宝 SDK	提供消息推送的通道	收集设备品牌、型号、联网状态，对消息推送方式、目标系统进行适配。使用 utdid 组件，仅在应用本地获取 AndroidID 标识、MAC 地址，用来辅助客户端鉴别。	开发者:淘宝(中国)软件有限公司 隐私政策: 淘宝网隐私政策 (alicdn.com)

注 2:产品集成友盟+SDK 及推送通道 SDK（如小米、华为、oppo、vivo、魅族等），推送通道 SDK 需要收集采集设备标识符（**IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/ICCID/OAID/SIM 卡 IMSI 信息**等），用于唯一标识设备，以便向用户设备推送消息。采集地理位置甄别推送通道，提高消息推送的区域覆盖率。

2. 使用 SDK 名称：**第三方（上海游昆信息技术有限公司，以下称“MobTech”）MobTech shareSDK**
隐私政策链接：关于 MobTech 所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，详见 MobTech 官网（www.mob.com）上的隐私政策（www.mob.com/about/policy）条款。

业务场景	收集目的	收集的方式	个人信息字段
使用 MobTech shareSDK 相关服务	确保服务在不同设备上的兼容性	SDK 收集	系统运行信息
	实现网络链路的选择与优化。		网络状态信息
	用于生成脱敏的终端用户设备唯一性标识。		iOS 广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）、匿名设备标识符(OAID)、国际移动用户识别码（IMSI）、SIM 卡识别码（ICCID）（仅在秒验产品中收集）、SIM 卡序列号（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、Android ID（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、Serial Number（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）
	检测并实现与特定区域相关的服务		基站信息
社会化分享	调起您终端用户设备中的社交平台 App 以实现第三方登录和社会化分享		应用列表信息 社交平台 OpenID 地理位置信息

注:MobTech shareSDK 包含新浪微博等第三方 SDK。比如,您通过我们的 ShareSDK 服务将您运营的某些内容分享到微信或微博等第三方平台,或利用微信第三方服务登录您的 App；这些被嵌入的第三方服务可能会收集您终端用户的个人信息，且该等第三方服务均由相对应的第三方负责运营。**您使用该等第三方服务（包括向该等第三方提供的任何信息），须受该等第三方自己的服务条款及他们自己的《隐私政策》等相关信息保护声明（而非本政策）之约束，您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们服务所收集的信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。**当且仅当您使用到某一具体第三方服务时，该被使用的第三方平台依据自己的《隐私政策》可能会收集您终端用户的个人信息。

我们在此郑重提醒您及您的终端用户审慎阅读并理解第三方的服务条款及《隐私政策》。

3. 使用 SDK 名称：**支付宝 SDK**
隐私政策链接：人脸认证 SDK 个人信息处理规则 - 支付宝文档中心 (alipay.com)

业务场景	收集目的	收集的方式	个人信息字段
使用支付宝 SDK 相关服务	确保发起的人脸认证行为来自真实有效设备操作	SDK 收集	设备标识符（如安卓系统的 Android ID、iOS 系统的 IDFA）； 设备基础信息（如设备型号、设备操作系统信息、设备配置信息、国际移动设备识别码（IMEI））； 开放匿名设备标识符（OAID）； 设备网络信息（如 WIFI 状态/参数/列表，网络运营商信息、网络类型、网络状态等）； SDK 宿主 APP 信息（应用名称）； 设备环境特征信息及相关操作日志信息（如您的操作参数、操作时间、服务响应时间、操作步骤、验证结果、错误原因等）
人脸认证中个人身份的识别问题	风险控制		设备标识符（如安卓系统的 Android ID、iOS 系统的 IDFA）、运营商信息 、WIFI 状态/参数/列表
	风险控制与问题统计		网络类型、设备型号、操作系统、运行中进程信息
	拍摄人脸		相机（设备权限）
	采集人脸		人脸

4. 使用 SDK 名称：**阿里巴巴 SDK**
隐私政策链接：阿里云 sdk 隐私政策

业务场景	收集目的	收集的方式	个人信息字段
	判断最终用户刷脸认证使用的是否为真实有效的设备，防范摄像头劫持等注入攻击风险		设备信息，包括 Android ID、OAID、IDFA、BSSID、SSID、IMEI、IMSI、MAC、SN

实人认证	获取最终用户的人脸图片进行身份验证的比对	SDK 收集	最终用户上传的人脸图片及身份证图片
	保障产品功能实现与安全稳定运行		终端权限信息
	收集 SDK 服务的详细使用情况，作为有关操作日志保存		日志信息，设备传感器、运行中进程信息，包括您的操作参数、操作时间、服务响应时间、操作步骤、验证结果、错误原因

5. 使用 SDK 名称：**用户体验监控 SDK**

使用目的：用于分析应用性能问题的辅助信息以及统计维度分析

收集个人信息类型：用户信息、应用信息、设备信息、流量信息、设备状态信息、网络状态信息

隐私权政策链接：用户体验监控 SDK 隐私政策

（1）处理的信息类型：

采集信息类型	用途	Android	iOS	小程序	浏览器应用	HarmonyOS Next
用户信息	统计分析用户数据	采集	采集	采集	采集	采集
应用信息：包括：应用 ID；以下信息类型仅 Android、iOS、HarmonyOS NEXT 收集：应用版本、渠道商信息、应用包名	用于分析应用性能问题的辅助信息以及统计维度分析	采集	采集	仅采集应用 ID 作为应用的唯一标识信息	仅采集应用 ID 作为应用的唯一标识信息	采集
设备信息：包括设备 ID（Android：AndroidID；HarmonyOS NEXT：ODID；iOS：IDFV；小程序、浏览器应用：设备 ID）、品牌信息、设备型号、操作系统类型、操作系统版本；以下信息类型仅 Android 收集：权限整机 RAM 内存（单位：MB）、（root,user,system）、整机 ROM 存储空间（单位：MB）、设备语言；以下信息类型仅小程序收集：宿主应用	用于统计影响设备情况以及分析性能问题的辅助信息	采集	采集	采集	采集	采集
流量信息：包括：流量信息、CPU 厂商、CPU 型号、CPU 指令集、屏幕分辨率	用于分析应用性能问题的辅助信息	采集	采集	/	/	采集

网络状态信息：包括：IP 地址、网络制式、运营商信息	用于分析应用性能问题	采集	采集	采集	采集	采集
设备状态信息：包括：系统 CPU 占用（单位：%）、App 使用 cpu（单位：%）、应用使用内存（单位：MB）、剩余电量（单位:%）、剩余存储（单位：MB）、剩余内存（单位：MB）、蓝牙开启状态、GPS 开启状态、方向锁开启状态、屏幕方向、信号强度	用于分析应用性能问题的辅助信息	采集	采集	/	/	采集

（2）涉及的相关权限

适用系统（Android/iOS/HarmonyOS NEXT）	权限名称	功能描述
Android	READ_PHONE_STATE	用于获取移动网络信息，未授权则无法识别网络制式或识别有误
Android	ACCESS_NETWORK_STATE	用于判断当前网络环境变化和可用性
iOS	网络	用于 SDK 发送统计数据
HarmonyOS NEXT	ohos.permission.INTERNET	用于发送网络数据
HarmonyOS NEXT	ohos.permission.GET_NETWORK_INFO	用于判断网络环境变化

六、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视用户个人信息的安全。为此，我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、访问控制、身份鉴权、恶意代码防范、安全审计等措施。

请您知悉，虽然我们依法采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何系统或网络是绝对安全的。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将在法律规定的范围内承担责任，我们也将尽最大努力追究侵权人的法律责任，同时希望您尽最大努力配合我们的工作。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

七、您如何管理您的个人信息

在您使用好签期间，您可以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

1. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以在登录好签 APP 电脑版、好签 APP、后，请点击“个人头像”图标进行访问。如果您无法自行访问您的个人信息，请联系客服进行访问。

2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您也可点击“个人头像”图标自行更正。如果您无法自行更正，请联系客服进行更正。

3. 更新您的个人信息

您有权更新您的个人信息。如您需更换账号密码，您可在好签 APP、好签 APP 电脑版中自行更换。如您需要更换绑定的手机号码、微信号码、邮箱，请联系客服更改。

4. 删除您的个人文件

对于您上传和接收到的文件和审批数据，您可以自行通过我们产品页面自行删除。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，但法律法规另有规定的除外：

（1） 我们违反法律法规或与您的约定收集、使用个人信息；

（2） 我们违反法律法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；

（3） 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；

（4） 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将根据法律法规和标准文件的规定，同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5. 改变您授权同意的范围

您可以通过手机权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，好签 APP 及 APP 电脑版可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现部分服务。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

6. 注销账户

您可以在好签 APP 内自行完成注销账户操作，或通过本隐私政策载明的方式与我们联系以注销您的账户，我们将在验证您的身份后十五个工作日内删除您的账号。

客服电话：18136491152

客服邮箱：open@wellsign.cn

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

八、未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们鼓励父母或监护人指导未满十八岁的未成年人使用我们的产品或服务。我们建议未成年人在父母或监护人的指导和陪同下阅读本隐私政策，并建议未成年人在使用我们的产品或服务之前寻求父母或监护人的同意和指导。

九、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过弹窗的方式，说明隐私政策的具体变更内容）并重新获得您的同意。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。
本隐私政策所指的重大变更包括但不限于:我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：
客服电话：18136491152
客服邮箱：open@wellsign.cn
我们收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。