

好签会员服务协议

更新时间：2026-05-08

欢迎您使用好签会员服务！

好签会员服务由南京好签软件技术有限公司（以下亦称“好签”）向您提供。

《好签会员服务协议》（以下亦称“本协议”）由您（以下亦称“会员”或“VIP会员”）和好签进行缔结，对双方具有同等法律效力。好签建议您仔细阅读本协议的全部内容，尤其是以加粗形式展示的，与您的权益（可能）存在重大关系的条款，请您留意重点阅读。若您认为前述加粗条款可能会导致您的部分或全部权利或利益受损，请您务必再次仔细阅读，在确保您已经理解、接受了前述加粗条款的前提下，继续使用好签会员服务。

如果您不同意本协议的任一或全部条款内容，请不要以确认形式（包括但不限于支付行为/接受赠与、或完成了成为会员的全部程序而在此过程中未向好签提出关于本协议的任何异议、或使用会员服务）进行下一步操作或使用好签会员服务和份数服务。当您以确认形式进行下一步操作或使用好签会员服务和份数服务时，即表示您与好签已达成协议关系，您自愿接受本协议并遵守本协议项下的全部约定。

好签有权变更本协议内容，一旦本协议内容发生变更的，好签将在相应页面或以其他合理方式进行通知，请您仔细阅读。如果您不同意变更的内容的，您可以选择停止使用好签会员服务。如您继续使用会员服务的，则视为您已经同意变更的全部内容。更新后的协议自发布之日起生效。

若您系未成年人，请您在监护人监护、指导下阅读并决定是否同意本协议。

一. 服务说明

【好签会员】是指完成了成为会员的所有程序，且在遵守本协议的前提下，在会员时长有效期内享受好签提供的会员服务的自然人。

【签署流量包】是指您在使用好签提供的服务时所需消耗的流量包份数，您在会员或非会员状态下购买均可使用。

1. 好签会员目前分为个人会员、团队会员 2 种类型。
2. 【好签会员服务】是由好签向您提供的专享的会员权益，具体权益内容说明请以会员升级页面公布内容为准。同时，好签在此善意提醒您，本协议中还有需要进行额外付费的服务（实名签署套餐和份数服务），**好签产品内付费服务享受的权益存在差别，请仔细阅读权益后购买，详见第四节。**
3. 【好签会员服务协议】是《好签服务协议》、《好签隐私政策》的补充协议，是其不可分割的一部分，与其具有同等法律效力；本协议如与前述协议发生冲突的，以本协议为准。
4. 同一账户的好签会员状态和份数在好签产品各端同步，目前包括好签 APP、好签小程序（微信端、企业微信端、钉钉端）、好签 web 端。

签署流量包服务期限、收费标准：

1. 签署流量包服务提供的服务均设有服务有效期限（具体有效期以产品购买页面展现为准），请您在购买时务必认真阅读签署流量包规则内容或相关页面提示。您一旦购买签署流量包即视为认可签署流量包服务及各项专属权益的有效期限。您未在专属权益有效期内使用相关服务的，视为您自愿放弃该权益，您不得要求“好签”退款或重新补发专属权益等。
2. 签署流量包服务以一年或三年为服务有效期的基础计数单位（具体以购买的流量包套餐为准），并将在用户自行选择并支付相应费用的页面显示。（您付费流量包服务后，您可在产品“费用中心-流量包明细”中查看服务到期时间，具体实现形态以产品前端交互页面展现为准）。签署流量包的有效期限到期后，“好签”将停止向您提供服务，签署流量包将立即清零。
3. 签署流量包服务的收费标准由“好签”根据自身运营策略决定（包括制定不同套餐类型、价格等），并在签署流量包购买页面向您展示。您同意您继续操作的行为（包括但不限于点击同意购买、支付行为、继续使用签署流量包服务的行为等），即视为您知悉并同意该收费标准。
4. 签署流量包补充说明：使用流量包发起签署给微信好友后，若该流量包未使用（即签署人未签署），发起人撤销或关闭签署，未使用的流量包将退还到您的电子签约流量包账户中，您可在产品“费用中心-流量包明细”中查询流量包余额和到期时间。若使用流量包发起签署给短信签署人，不管该流量包有没有被使用，发起人撤销或关闭签署，签署流量包均不退还到流量包账户中。

二. 使用服务

1. 服务获取

1.1 好签会员和签署流量包服务为收费服务，您可以通过支付相应的服务费用购买；同时，您亦可以通过接受好友代开会员服务或是接受好友代购流量包等好签认可的途径获取服务。

1.2 您在获取好签会员服务和签署流量包服务时，应当遵守法律法规、本协议约定，不侵犯第三方或好签的合法权益。您不得自行（或协助他人）通过以下方式获取好签会员服务和签署流量包服务：

- (1) 以商业性或其他非个人使用等目的；
- (2) 通过机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件等任何自动程序、脚本、软件等方式；
- (3) 未经好签允许通过转移、赠与、借用、租用、销售、转让会员服务的方式；
- (4) 通过不正当手段或以违反诚实信用原则的方式（如利用规则漏洞、利用系统漏洞、滥用会员身份、黑色产业、投机等）；
- (5) 通过利用或破坏好签会员活动规则的方式。

好签在此声明：任何未经好签明示授权而销售、转让好签会员资格的行为属于非法销售、非法转让，好签有权追究其法律责任。

2. 服务使用的基本规则

您在使用好签会员服务和份数服务的过程中，应遵守法律法规及其他规范性文件，包括但不限于《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《互联网电子公告服务管理规定》、《中华人民共和国网络安全法》、《信息网络传播权保护条例》等；应遵守公共秩序，尊重社会公德，不得危害网络安全，不得利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，煽动

颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。在任何情况下，好签一旦合理地认为您存在上述行为的，可以在任何时候，不经事先通知终止向您提供好签会员服务和份数服务。

3. 服务内容的变更

好签有权根据法律法规及政策变更、版权方要求、自身运营策略变更对好签会员服务和份数服务内容（包括但不限于会员和份数权益细则、收费标准、收费方式）进行部分或全部变更。就前述变更，好签将通过相应服务页面、或以其他合理方式进行发布，并于发布之日起生效。发布后，您继续操作的行为（包括但不限于点击同意、或继续购买、或完成支付行为、或使用会员服务），均视为您已经接受前述变更。

三. 您的账号

1. 账号获得

您可以选择好签提供的各种方式进行注册，获取好签账号，通过支付或接受好友代购以成为好签会员或是获得签署流量包。**好签在此善意提醒您，在您未主动绑定前，微信账号登录和手机号登录非同一账号，您在购买好签付费服务时应确定账号信息等是否正确。**同时，您应当在遵守好签账号使用规则的前提下，使用您的好签账号。好签建议您查阅《好签服务协议》及相关子协议、各类公告、页面说明和规范流程、FAQ 等以获得更多关于账号使用规则的内容。

2. 账号管理及安全

- 2.1 **您应自行负责并妥善、正确地保管、使用、维护您的好签账号和密码，并对您的账号和密码采取必要和有效的保密措施。非好签法定过错导致的任何遗失、泄露、被篡改、被盗以及其他因保管、使用、维护不当而造成的损失，您应自行承担。**
- 2.2 如果您发现有人未经授权使用了您的账号或您的账号存在其他异常情况导致无法正常登录使用的，则需要按照好签官方公布的账号找回流程进行账号找回。在找回过程中，好签可能会要求您提供相应信息及/或证明资料，请确保您所提供的内容真实有效，否则将可能无法通过好签的验证而导致找回失败。
- 2.3 为保护账号安全，防止账号被盗等情况发生，好签可能会不时或定期采用一种或多种方式对账号使用者进行用户身份验证（如短信验证、邮件认证等），如未成功通过验证的，好签有合理理由怀疑该账号出现被盗等不安全情况，并视情节严重程度而决定是否中止向该账号继续提供会员服务及/或采取进一步措施。
- 2.4 请您特别注意，您的好签账号下的行为视为您本人的行为，您应对您的好签账号下发生的活动或通过该账号进行的活动负责。

3. 信息查询

您可以通过登录任意端的好签产品“设置”页面免费查询您的账号信息详情，包括已开通的会员服务期限、订单记录等。

四. 会员权益及签署流量包使用相关

1. 好签会员权益

【好签会员服务】是由好签向您提供的专享的会员权益，具体权益内容说明请以会员购买页面公布内容为准。

2. 设备及系统差异

您成为会员后，可能会因您使用的软件版本、设备、操作系统等不同以及其他第三方原因导致实际可使用的具体权益或服务内容有差别，由此可能给您带来的不便，您表示理解且不予追究或豁免好签的相关责任。好签建议您可以通过升级应用程序或操作系统版本、更换使用设备等方式来尝试解决，或者直接与好签联系进行解决。

3. 额外付费

3.1 在您的好签会员有效期内，不限发送文件数量，团队会员不限发送审批数量，但进行个人/企业实名认证、发送实名签署文件需要购买个人/企业实名套餐，目前主要有如下几种：

- (1) 个人实名认证：个人主动发起的实名认证需要您购买任一个人实名套餐，实名套餐有使用有效期限限制，详见实名套餐购买页面。
- (2) 企业实名认证：企业实名认证前需要企业成员购买任一企业实名套餐，详见实名套餐购买页面。
- (3) 发送实名签署文件：发送实名签署文件需要扣除相应个人/企业实名签署流量包，若签署流量包不足，可前往签署流量包购买页面进行购买。

3.2 无论您是否购买会员服务，您均可购买签署流量包以使用好签提供的服务，但在购买前，您应仔细阅读购买页面的权限说明，按需购买。份数的主要使用规则如下：

- (1) 签署流量包仅限购买账号使用，购买后立即生效，签署流量包有效期为一年或三年，具体以购买页面套餐显示为准。
- (2) 每次发送普通文件扣除的份数等于设定的签字人数/签署流量包；每次发送实名文件扣除的份数等于 2 份*设定的签字人数/签署流量包。
- (3) 接收人提交文件不扣除签署流量包（发起人开启签字人付费的情况除外），发起人导出签署完成文件也不扣签署流量包。

好签在此善意提醒您，实名套餐在您付费成功后有一定的使用有效期（具体以购买页面说明为准），请您记得及时使用，在有效期满后，无论您是否使用完毕所购的实名套餐，好签不因此向您退还您已支付的费用且不予进行任何形式的补偿/赔偿。同时，您理解并同意，就前述额外付费的部分，好签有权根据自身运营政策之需要，在一段时间后，免费提供给用户。

4. 服务期限

4.1 您的会员服务的服务期限以您自行选择并支付相应会员费用对应的服务期限为准，自您成为会员之时起算，您可以通过登录好签 APP“我”页面免费查询。该期限不因您未使用等情况而延长。当会员服务期限到期后，好签将停止继续向您提供会员服务；但如您在服务期限到期前续费成功，会员服务期限将在原服务期限的基础上顺延。

4.2 请您理解，会员服务期限中包含好签解决故障、服务器维修、调整、升级等处理所需的合理时间，对上述情况所需用的时间或造成的任何损失（如有），好签不予任何形式的赔偿/补偿，但好签会尽可能将影响降至最低。

五. 收费与退订

1. 收费方式

好签服务为收费服务，您可通过好签实际接受的付费方式完成费用的支付，如第三方支付等。请您注意，若您使用您的苹果账户进行支付，此付费方式为代收费运营商托收的付款方式，您通过此种付费方式付费可能存在一定的商业风险（如不法分子利用您账户或银行卡等有价卡等进行违法活动），该等风险可能会给您造成相应的经济损失，您应自行承担全部损失。

2. 费用退还

好签服务系网络商品和虚拟商品，采用先收费后服务的方式，会员费用是您所购买的会员服务所对应的网络商品价格，而非预付款或者存款、定金、储蓄卡等性质，会员服务和份数服务一经开通使用后不可转让或退款。

有以下情形之一的经协商沟通后您可以通过好签提供的沟通渠道申请退款：

- (1) 购买好签会员服务或份数服务后未使用好签服务的用户在购买后七天之内向好签发起退款申请，好签会结合相应期限，扣除您支付时使用的平台所产生的手续费后进行退款（如果超过七天或已经产生使用内容，则视为虚拟商品完成交割，不可退款。）；
- (2) 因会员服务存在重大瑕疵导致您完全无法使用等好签违约情形；
- (3) 本协议另有约定、法律法规要求必须退款的情形；
- (4) 经好签判断后认为可以退款的情形。

好签在此特别提醒您，您在购买服务之前应仔细核对账号信息、购买的服务内容、价格、服务期限等信息。

3. 收费标准、方式的变更

会员服务、实名套餐、份数套餐等服务的收费方式、收费标准由好签根据公司的运营成本、运营策略等综合考虑后独立决定（调整包括但不限于促销、涨价等），并在相关的产品服务宣传及支付页面向您展示；若您在购买时，相关收费方式发生变化的，以好签实际接受的收费方式为准；相关服务的价格发生了调整的，应以好签平台上公示的现时有效的价格为准（但好签与您另有约定的情形除外）。您同意您继续操作的行为（包括但不限于继续购买、或完成支付行为、或使用会员服务、或进行额外付费等），即视为您知悉并同意变更后的收费方式、收费标准。

4. 不同设备和系统费用差异说明

出于运营成本和运营策略等因素综合考虑，好签会员费用（含其他需额外付费的服务费用）在不同设备和系统中价格可能存在差异，实际价格以购买页面为准，您同意您继续操作的行为（包括但不限于继续购买、或完成支付行为、或使用会员服务、或进行额外付费等），即视为您知悉并同意变更后的收费方式、收费标准。

六. 联系好签

如您对本协议或使用好签小程序服务的过程中有任何问题（包括问题咨询、投诉等），好签专门为您提供了多种反馈通道，希望为您提供满意的解决方案：

- 1) 在线客服/其他在线意见反馈通道：您可在好签各端产品的“设置”—“帮助与反馈”页面联系或者在线提交意见反馈；
 - 2) 人工客服通道：您可以拨打好签的客服电话与好签联系；
 - 3) 其他方式：好签提供的其他反馈通道。
- 我们会在收到您的反馈后尽快向您答复。

七. 其他

1. 本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。
2. 如就本协议的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告住所地享有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 如本协议因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效的，不影响协议的其他部分的效力。
4. 本协议的标题仅为方便及阅读而设，并不影响正文中任何条款的含义或解释。